



## Политика в области качества

АО «Майнинг Элемент» – компания, осуществляющая проектирование и разработку, управление производством, продажу и поставку запасных частей, износостойких деталей и расходных материалов для горнодобывающей, металлургической, строительной и других отраслей промышленности.

**Стратегическим направлением деятельности** АО «Майнинг Элемент» является создание конкурентоспособной продукции и сервиса, удовлетворяющих требованиям и предвидящих ожидания потребителей, развитие экспертных компетенций, занятие лидерской позиции на рынке и получение международного признания бренда.

Управление качеством, как неотъемлемая составляющая деятельности АО «Майнинг Элемент», базируется на стратегии постоянного улучшения, результативности и эффективности процессов, риск-ориентированного мышления, рационального использования ресурсов. Мы строим надежные партнёрские отношения, основанные на взаимном доверии и постоянном поиске оптимальных решений, способствующих успеху бизнеса наших заказчиков.

**Основными направлениями деятельности** АО «Майнинг Элемент» в области качества являются:

- создание эффективной системы выбора, оценки и развития поставщиков, направленной на оптимизацию процессов производства продукции и выстраивание взаимовыгодных партнёрских отношений на долгосрочной основе;
- планирование, обеспечение и управление качеством на всех этапах жизненного цикла продукции посредством применения гибких планов контроля качества, управления ключевыми параметрами производственных процессов, обеспечения прослеживаемости продукции;
- управление рисками по всем направлениям деятельности компании;
- создание благоприятной среды, способствующей вовлечению каждого сотрудника в процесс постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Для достижения устойчивого успеха высшее руководство АО «Майнинг Элемент» принимает на себя следующие обязательства:

- соответствовать всем применимым требованиям, включая законодательные и нормативные требования, внутренние требования организации, требования потребителей и заинтересованных сторон, имеющих отношение к системе менеджмента качества компании, требования стандарта ISO 9001;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- повышать удовлетворённость потребителей посредством результативного применения системы менеджмента качества.

Настоящая политика является основой для постановки целей в области качества. Обязательства, принятые высшим руководством в настоящей политике, учитываются при принятии деловых решений и затрагивают каждого работника компании.

Василий Колесов



Генеральный директор